



# Sertifikat

No : 058/DM.02/EGURUID/IX/2024 (

**ELFINA YOSA,S.Pd**

SMK NEGERI 1 MEMPAWAH HILIR

Sebagai **Peserta**

**Diklat Nasional Teknik Pengajaran Hospitality  
dan Pelayanan Prima dalam Mata Pelajaran  
Pariwisata dan Perhotelan**

yang diselenggarakan oleh e-Guru.id pada tanggal :

**19 – 22 September 2024**

Semarang, 23 September 2024

Chief Executive Officer,



e-GURU.ID  
Menjadi Guru Era Digital

Heri Triluqman BS, M.Kom, M.Pd



Scan : Data Peserta

# Diklat Nasional Teknik Pengajaran Hospitality dan Pelayanan Prima dalam Mata Pelajaran Pariwisata dan Perhotelan

No.	Materi	Jam Pelajaran (JP)		
		Teori	Praktik	Jumlah
1.	Pendekatan Praktis Pengajaran Konsep Hospitality dan Pelayanan Prima kepada Siswa	2 JP	10 JP	12 JP
2.	Mengembangkan Keterampilan Layanan Pelanggan melalui Simulasi dan Role-Playing	2 JP	10 JP	12 JP
3.	Evaluasi dan Umpan Balik untuk Meningkatkan Kompetensi Pelayanan Prima	2 JP	10 JP	12 JP
4.	Refleksi	-	2 JP	2 JP
<b>Jumlah Jam Pelajaran</b>		<b>6 JP</b>	<b>32 JP</b>	<b>38 JP</b>

Semarang, 23 September 2024

Narasumber



Daniel Bayu Anggara, S.Kom., M. M.

Narasumber



Izza Ulumuddin A. A., S.E., M.MPar., CHTBM., CHE.



ID Peserta : MTc2OTE3