



# Sertifikat

No : 058/DM.02/EGURUID/IX/2024 (

**Komang Santri Lestari SST.Par, M.Par**  
SMKN 1 KUTA SELATAN

Sebagai **Peserta**

**Diklat Nasional Teknik Pengajaran Hospitality  
dan Pelayanan Prima dalam Mata Pelajaran  
Pariwisata dan Perhotelan**

yang diselenggarakan oleh e-Guru.id pada tanggal :

**19 – 22 September 2024**

Semarang, 23 September 2024

Chief Executive Officer,



e-GURU.ID  
Menjadi Guru Era Digital

Heri Triluqman BS, M.Kom, M.Pd



Scan : Data Peserta

# Diklat Nasional Teknik Pengajaran Hospitality dan Pelayanan Prima dalam Mata Pelajaran Pariwisata dan Perhotelan

| No.                         | Materi  | Jam Pelajaran (JP) |              |              |
|-----------------------------|---|--------------------|--------------|--------------|
|                             |   | Teori              | Praktik      | Jumlah       |
| 1.                          | Pendekatan Praktis Pengajaran Konsep Hospitality dan Pelayanan Prima kepada Siswa | 2 JP               | 10 JP        | 12 JP        |
| 2.                          | Mengembangkan Keterampilan Layanan Pelanggan melalui Simulasi dan Role-Playing    | 2 JP               | 10 JP        | 12 JP        |
| 3.                          | Evaluasi dan Umpan Balik untuk Meningkatkan Kompetensi Pelayanan Prima            | 2 JP               | 10 JP        | 12 JP        |
| 4.                          | Refleksi  | -                  | 2 JP         | 2 JP         |
| <b>Jumlah Jam Pelajaran</b> |   | <b>6 JP</b>        | <b>32 JP</b> | <b>38 JP</b> |

Semarang, 23 September 2024

Narasumber



Daniel Bayu Anggara, S.Kom., M. M.

Narasumber



Izza Ulumuddin A. A., S.E., M.MPar., CHTBM., CHE.



ID Peserta : MTc2OTE5