



Sertifikat

No : 058/DM.02/EGURUID/IX/2024 (

Budiyono, S.Pd, M.Pd

SMK Negeri 3 Payakumbuh

Sebagai **Peserta**

**Diklat Nasional Teknik Pengajaran Hospitality
dan Pelayanan Prima dalam Mata Pelajaran
Pariwisata dan Perhotelan**

yang diselenggarakan oleh e-Guru.id pada tanggal :

19 – 22 September 2024

Semarang, 23 September 2024

Chief Executive Officer,



e-GURU.ID
Menjadi Guru Era Digital

Heri Triluqman BS, M.Kom, M.Pd



Scan : Data Peserta

Diklat Nasional Teknik Pengajaran Hospitality dan Pelayanan Prima dalam Mata Pelajaran Pariwisata dan Perhotelan

| No. | Materi | Jam Pelajaran (JP) | | |
|-----------------------------|---|--------------------|--------------|--------------|
| | | Teori | Praktik | Jumlah |
| 1. | Pendekatan Praktis Pengajaran Konsep Hospitality dan Pelayanan Prima kepada Siswa | 2 JP | 10 JP | 12 JP |
| 2. | Mengembangkan Keterampilan Layanan Pelanggan melalui Simulasi dan Role-Playing | 2 JP | 10 JP | 12 JP |
| 3. | Evaluasi dan Umpan Balik untuk Meningkatkan Kompetensi Pelayanan Prima | 2 JP | 10 JP | 12 JP |
| 4. | Refleksi | - | 2 JP | 2 JP |
| Jumlah Jam Pelajaran | | 6 JP | 32 JP | 38 JP |

Semarang, 23 September 2024

Narasumber



Daniel Bayu Anggara, S.Kom., M. M.

Narasumber



Izza Ulumuddin A. A., S.E., M.MPar., CHTBM., CHE.



ID Peserta : MTc2OTEy